**ตอนที่ 4**

**ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองสีคิ้ว**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| รายการ | คะแนน (ลำดับแรก) | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| **1. เทศบาลมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม** **ในโครงการหรือกิจกรรม** | **10** | **209** | **26.0** |
| 2. เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล ของโครงการหรือกิจกรรม | 10 | 203 | 25.3 |
| 3. เทศบาลมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดง ความคิดเห็นในโครงการหรือกิจกรรม | 10 | 191 | 23.8 |
| 4. เทศบาลมีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ  หรือกิจกรรมต่อสาธารณะ | 10 | 189 | 23.6 |
| 5. เทศบาลมีความโปร่งใสในการดำเนินงานโครงการหรือ  กิจกรรม | 8 | 184 | 22.9 |
| 6. เทศบาลมีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 10 | 166 | 20.7 |
| 7. เทศบาลมีผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหา | 10 | 189 | 23.6 |
| 8. เทศบาลมีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน | 10 | 196 | 24.4 |
| 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล | 10 | 207 | 25.8 |

จากตาราง แสดงว่า ประชาชนตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในแต่ละหัวข้อ โดยดูจากข้อมูลที่ประชาชนส่วนใหญ่ ได้ให้คะแนนสูงสุดแต่ละหัวข้อ ดังนี้

**1. เทศบาลมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม ประชาชนจำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 ให้คะแนนสูงสุด คือ 10 คะแนน**

2. เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการหรือกิจกรรม ประชาชนจำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 ให้คะแนนสูงสุด คือ 10 คะแนน

3. เทศบาลมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการหรือกิจกรรม ประชาชน จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 ให้คะแนนสูงสุด คือ 10 คะแนน

4. เทศบาลมีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการหรือกิจกรรมต่อสาธารณะ ประชาชน จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 ให้คะแนนสูงสุด คือ 10 คะแนน

5. เทศบาลมีความโปร่งใสในการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรม ประชาชนจำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 ให้คะแนนสูงสุด คือ 8 คะแนน

6. เทศบาลมีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ประชาชนจำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 ให้คะแนนสูงสุด คือ 10 คะแนน

7. เทศบาลมีผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ประชาชนจำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 ให้คะแนนสูงสุด คือ 10 คะแนน

8. เทศบาลมีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ประชาชนจำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 ให้คะแนนสูงสุด คือ 10 คะแนน

9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ประชาชนจำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8 ให้คะแนนสูงสุด คือ 10 คะแนน

 **สรุปผล**

ประชาชนให้คะแนนสูงสุดคือ ระดับคะแนน 10 คะแนน หัวข้อที่มีประชาชนตอบแบบสอบถาม มากที่สุดคือ หัวข้อที่ 1 เทศบาลมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม ประชาชนจำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 ให้คะแนนสูงสุด คือ 10 คะแนน

 แสดงว่า เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ