

๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน (๑๕ คะแนน)		
รายละเอียดการจัดทำแผน	สาระสำคัญและวัตถุประสงค์	ประเมินตนเอง
<p>๓.๒.๑ มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในการดำเนินงาน ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะการดำเนินงานที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และสุขอนามัยของประชาชนในท้องถิ่น ประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรม/แผนงาน/มาตรการ ดังนี้</p> <p>...โครงการฝึกอบรมและประชาคมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล.....</p> <p>...โครงการประชุมประจำเดือนผู้นำชุมชน.....</p> <p>.....</p>	<p>ครอบคลุมสาระสำคัญ ดังนี้</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๑) จัดประชาคม</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๒) สนับสนุนเครือข่ายภาคประชาสังคม</p>	<p>ระดับคะแนน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๕ คะแนน (๒ ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> ๓ คะแนน (๑ ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> ๐ คะแนน (ไม่มีโครงการ / ไม่ครอบคลุมสาระสำคัญข้อใดเลย)</p>
<p>๓.๒.๒ มีช่องทางให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้โดยสะดวก ประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรม/แผนงาน/มาตรการ ดังนี้</p> <p>...กิจกรรมดูแลแจ้งเหตุทุจริต.....</p> <p>...กิจกรรมการแจ้งเบาะแสการทุจริต.....</p> <p>.....</p>	<p>ครอบคลุมสาระสำคัญ ดังนี้</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๑) มีการจัดตั้งศูนย์และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริต หรือมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนที่สามารถทำได้ง่ายสะดวกและเหมาะสม</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๒) มีการประกาศเผยแพร่/กระบวนการเรื่องขั้นตอนร้องเรียน</p>	<p>ระดับคะแนน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๕ คะแนน (๒ ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> ๓ คะแนน (๑ ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> ๐ คะแนน (ไม่มีโครงการ / ไม่ครอบคลุมสาระสำคัญข้อใดเลย)</p>
<p>๓.๒.๓ มีรายงานหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ทราบถึงการได้รับเรื่อง ระยะเวลา และผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรม/แผนงาน/มาตรการ ดังนี้</p> <p>...กิจกรรมดูแลแจ้งเหตุทุจริต.....</p> <p>...กิจกรรมการแจ้งเบาะแสการทุจริต.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>ครอบคลุมสาระสำคัญ ดังนี้</p> <p><input type="checkbox"/> ๑) มีการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมภายใน ๑๕ วัน หากไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายใน ๑๕ วัน ต้องชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๒) มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนติดตามผลได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๓) มีการแจ้งผลเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบอย่างเหมาะสม</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๔) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข เผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ</p>	<p>ระดับคะแนน</p> <p><input type="checkbox"/> ๕ คะแนน (๔ ข้อ)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ๔ คะแนน (๓ ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> ๓ คะแนน (๒ ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> ๒ คะแนน (๑ ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> ๐ คะแนน (ไม่มีโครงการ / ไม่ครอบคลุมสาระสำคัญข้อใดเลย)</p>